

MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES
MÁSTER PSICOLOGÍA Y PSICOPATOLOGÍA PERINATAL E INFANTIL

VOLUNTARIADO HOSPITALARIO DE LA ASOCIACIÓN AMAMANTA

ALUMNA: María Gabriela Lossa Zambrano

TUTOR INTERNO: Psic. Laura Dolz Serra

TUTOR EXTERNO CENTRO DE SALUD: Psic. Ma. José Lerma

ABRIL/2015

1. DESCRIPCIÓN DEL CENTRO DE PRÁCTICAS

Características Estructurales

El Voluntariado Hospitalario de la Asociación Amamanta nace en el 2007 a partir de la firma de un Convenio entre la asociación y la Consellería de Sanitat, que abarca los Hospitales de la provincia de Valencia con servicio de Maternidad. El voluntariado parte de las experiencias de los talleres de lactancia. A través de los talleres, la asociación busca no sólo fomentar la lactancia materna sino brindar el apoyo que las madres necesitan en esta etapa crucial, en el que muchas veces se presentan problemas físicos y emocionales que no les permite disfrutar plenamente de la lactancia y crianza. Muchas madres suelen llegar a los talleres con falta de información y mal asesoramiento, expresando sentimientos de soledad y ansiedad. Es por eso que se consideró la importancia de brindarles apoyo mientras aún se encuentran ingresadas en el hospital.

Características Funcionales

Actualmente el voluntariado hospitalario se realiza en la 3ª Planta del a Torre G de la Maternidad en el Hospital de la Fe de Valencia, los lunes, miércoles y viernes desde las 14h30 hasta las 17h30 y en la 2ª planta del Hospital de Manises, los martes y viernes, incluyendo algún sábado al mes y en el mismo horario.

El grupo de voluntariado hospitalario es llevado acabo por mujeres formadas en los talleres de lactancia materna y en los cursos de formación a la lactancia que organiza la misma asociación. Desde el momento del parto hasta el alta hospitalaria, las voluntarias no sólo proporcionan conocimientos sobre lactancia materna sino que ofrecen una escucha emocional a fin de reforzar la confianza en sus propias habilidades y reducir su preocupación por el fracaso.

Atienden a las madres durante las primeras 72 horas después del parto. En su mayoría mujeres, españolas, mayores de edad y sanas que han tenido un parto vaginal. Sin embargo también atienden a una población diversa entre las cuales se pueden encontrar: inmigrantes, adolescentes, parto por cesáreas, madres con alguna enfermedad, partos gemelares, prótesis mamarias, etc; apoyando a un total de 1300 madres al año (Amamanta, 2015).

Las dudas e inquietudes que tienen las madres son diversas. A través de una encuesta realizada por la asociación se conoce que las preocupaciones más frecuentes sobre la lactancia materna suelen ser por: desinformación (31%), falta de confianza (27.6%), falta de leche (11.2%), pezón adolorido (8.2%) entre otras causas como el uso de pezoneras, grietas, etc. (23%). Asimismo las preocupaciones más frecuentes sobre el estado del bebé suelen ser por: estar adormilado (34.5%) y otros motivos como frenillo, pérdida de peso, ictericia, etc. (25%). Estas dudas tratan de ser aclaradas a través de la siguiente manera:

- Talleres de lactancia: La actividad se lleva a cabo en la sala de visitas donde las sillas se encuentran acomodadas de manera circular. Previamente se anuncia por megáfono que se dará inicio al taller y se espera a que las madres lleguen. Ellas deben venir con sus bebés y se anima a sus acompañantes a participar si lo desean. Se utiliza una hoja de valoración donde se anota el número de la habitación, nombre de la madre y observaciones. Durante el taller se escucha a cada madre, una por una, se aclaran sus dudas y se les ayuda con cualquier dificultad que tengan. Además se ubica el taller de lactancia más cercano a su domicilio, sea de Amamanta o no.

- Visitas en la habitación

En caso de que alguna madre no se encuentre en condiciones de levantarse de la cama, la voluntaria puede acudir a su habitación para atenderla. Los motivos pueden ser los siguientes:

- 1) En caso de que alguna madre apuntada en la hoja de valoración no haya acudido al taller.
- 2) La madre esté en cama con goteros, sonda, malestar, etc. y lo haya avisado a la enfermera o un familiar.
- 3) En caso de que estando allí se produzca un nuevo ingreso.
- 4) En caso de que llamen de otra planta, la 8ª.
- 5) Que el o los bebés estén en neonatos, estas madres no suelen acudir.

De igual manera se les aclaran las dudas e inquietudes, se anota todo en la hoja de valoración y se entregan los folletos de Amamanta.

Objetivos

- A. Apoyar al amamantamiento inmediato tras el parto y fomentar del contacto piel con piel.
- B. Crear una “cadena de apoyo continua” para la mujer, iniciada en la preparación maternal, en la que la madre es informada de la existencia del taller de lactancia en el hospital, apoyo en planta de puérperas y remisión a las madres al taller de lactancia en su centro de salud.

2. DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LAS ACTIVIDADES

2.1 Plan de trabajo

Las prácticas en el Voluntariado Hospitalario consistieron en observar a las asesoras de lactancia durante sus intervenciones. Asistí los siguientes días:

Hospital Universitari y Politècnic La Fe

- Miércoles, 14 de enero
- Viernes, 16 de enero
- Miércoles, 28 de enero
- Miércoles, 11 de marzo
- Miércoles, 18 de marzo

Hospital de Manises

- Sábado, 14 de febrero
- Viernes, 20 de febrero

Tutorías

- Viernes, 16 de enero
- Viernes, 13 de marzo

2.2 Aprendizajes

Consideré participar en el Voluntariado Hospitalario luego que Asociación Amamanta nos hiciera la invitación a las estudiantes del practicum de psicología. Al mismo tiempo Carmen María Pons, tutora externa de mi lugar de prácticas oficiales, me incentivó a que participara, y de esta manera observar lo que ocurre en los primeros momentos de vida del bebé, las dudas que surgen con respecto a la lactancia materna, las necesidades en general y la ayuda que brindan las asesoras.

En los talleres de lactancia había observado la gran cantidad de desinformación que las madres, sobre todo primerizas, solían tener con respecto a la lactancia materna. Las madres llegaban a los talleres con mucha ansiedad, agotamiento y desesperanza. Entre las situaciones más comunes se encontraban: las grietas, pérdida de peso del bebé, problemas de enganche y culpabilidad por dar alimentación artificial. De manera, que tenía mucha curiosidad por conocer los beneficios de un asesoramiento temprano y si éste podría ayudar a prevenir las situaciones antes mencionadas.

Durante las visitas que se realizan en los dormitorios y los talleres dentro del hospital, se puede claramente identificar a aquellas madres que durante el embarazo asistieron a talleres de lactancia de aquellas que no lo hicieron. Las que asistieron están bien informadas, muy relajadas y tranquilas. Esta observación me permitió evidenciar la importancia de que las mujeres asistan a los talleres de lactancia desde la gestación ya que, por otro lado, el otro grupo de mujeres que no asistieron durante el embarazo a talleres, se encontraban muy desinformadas, con miedo y ansiedad.

Aunque la mayoría de los problemas se pueden prevenir durante la gestación en los talleres de lactancia, la intervención durante la estancia hospitalaria es muy importante. En cada visita, las voluntarias aclaran dudas, según como se vaya dando la conversación. Ellas les explican la importancia de poner al bebé piel con piel y de no tenerlo muy abrigado. Además, muchas madres se preocupan de no tener suficiente leche porque no la ven al inicio, por lo que ellas les hablan del calostro y del tiempo que tarda la subida de la leche, dándoles confianza de que el bebé ya se está alimentando de lo que necesita en ese momento. Esta información tan sencilla puede tranquilizarlas mucho.

Una de mis expectativas en las prácticas era observar cómo las asesoras ayudaban a las madres con el enganche y posturas correctas para amamantar, sin embargo al poco tiempo me di cuenta que en la práctica esto no se da. Durante los primeros días de vida, los bebés suelen estar en una etapa de letargo, de manera que es muy difícil observar cómo realizan una toma de leche. De todas formas las asesoras explican a las madres cómo debe de ser la postura dependiendo de la forma y tamaño de los senos, si han pasado por una cesárea, etc. Les explican también cómo debe ser la postura del bebé al amamantar y el enganche correcto. Las asesoras de lactancia se encuentran bien preparadas, conocen muy bien el tema de la lactancia materna y sobre todo brindan un trato cálido y empático a las madres.

Otra función importante de esta labor consiste en animar a las madres a que asistan al taller de lactancia más cercano a sus casas. Se hace énfasis de que no esperen a encontrarse en una situación difícil para acudir a un taller. Esta información es de mucha ayuda sobre todo para aquellas madres que se encuentran muy desinformadas y que podrían estar teniendo algún inconveniente con la lactancia, ya que conocen que existe un lugar donde acudir y que se encontrarán con personas que han pasado por experiencias similares a las suyas.

Por otro lado, el voluntariado recibe un apoyo muy importante de los hospitales, uno de ellos incluso contactó a la asociación para que los apoyara con el asesoramiento. La mayoría de las enfermeras son muy amables y también motivan a las madres a asistir a los talleres, y sobretodo ayudan con las primeras tomas después del parto, momento ideal porque el bebé se encuentra en estado de alerta. Sin embargo también hay profesionales sanitarios que confunde a las madres con sus comentarios y que obstaculizan la lactancia materna y generan mucha ansiedad en ellas. Creo que todavía falta que más profesionales sanitarios se informen y formen sobre este tema.

3. RESULTADOS Y VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Estas prácticas me permitieron entender nuevamente la importancia de conocer más sobre la lactancia materna, ya que genera un gran movimiento emocional en las madres. La gran mayoría desean dar el pecho pero están muy desinformadas. Esta desinformación genera temor e inseguridad, que suele llevar al fracaso de una lactancia deseada, causando

sentimientos de frustración y vergüenza en las madres. Considero que este es un tema que no se analiza lo suficiente. Creo que se debería investigar más sobre el impacto que tiene sobre una madre en cuanto al desarrollo de sus competencias maternas y la relación con su bebé, el no haber dado de amamantar a sus hijos cuando lo deseaban.

El voluntariado hospitalario de asesoramiento a la lactancia actúa como un eslabón, que conecta a las madres con un taller de lactancia, donde más allá de la información recibirán el apoyo que necesitan de otras madres. Lastimosamente, este voluntariado no es muy conocido en el medio. Considero que se debe difundir mucho más, y así que cada hospital cuente con un grupo de asesores a la lactancia materna, ya que esto concierne a la salud física y emocional de la madre y el bebé.

Incentivo a que los estudiantes de psicología se interesen más por ésta área. Si asisten a talleres de lactancia que se pongan en contacto con el voluntariado de la asociación ya que les permitirá tener una visión más cercana de la maternidad y sobretodo detectar las necesidades que tienen las mujeres de recibir apoyo emocional durante esta etapa.

Referencias Bibliográficas

- Amamanta (2015). *Voluntariado Hospitalario*. Recuperado de <http://www.amamanta.es/>